



**Государственная инспекция по ветеринарии
Ненецкого автономного округа**

ПРИКАЗ

от 25 февраля 2014 г. № 7
г. Нарьян-Мар

**Об утверждении Порядка ведения журнала учета
жалоб на нарушения порядка предоставления
государственных услуг**

В соответствии с пунктом 11 Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг в Ненецком автономном округе, утвержденного постановлением Администрации Ненецкого автономного округа от 04.09.2013 № 334-п, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Порядок ведения журнала учета жалоб на нарушения порядка предоставления государственных услуг согласно Приложению.
2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

И.о. начальника Государственной
инспекции по ветеринарии
Ненецкого автономного округа



М.С. Струнгару
М.С. Струнгару

Приложение
к приказу Государственной инспекции по
ветеринарии Ненецкого автономного округа
от 25.02.2014 № 7 «Об утверждении Порядка
ведения журнала учета жалоб на нарушения
порядка предоставления государственных услуг»

**Порядок
ведения журнала учета жалоб на нарушения
порядка предоставления государственных услуг**

1. Настоящий Порядок определяет процедуру ведения журнала учета жалоб на нарушения порядка предоставления государственных услуг, в том числе в электронном виде, с помощью автоматизированной информационной системы (далее – Порядок).

2. Журнал учета жалоб на нарушения порядка предоставления государственных услуг (далее – Журнал) ведется на бумажном носителе и в электронном виде специалистом-экспертом Государственной инспекции по ветеринарии Ненецкого автономного округа по форме согласно Приложению к настоящему Порядку и предназначен для регистрации и учета жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг, поступивших в Государственную инспекцию по ветеринарии Ненецкого автономного округа (далее – Инспекция).

3. При ведении Журнала на бумажном носителе нечетные страницы Журнала нумеруются в нижнем правом углу, четные страницы Журнала нумеруются в нижнем левом углу. Страницы Журнала прошиваются и скрепляются заверительной надписью и печатью Инспекции. При этом в заверительной надписи указывается сколько страниц прошито, пронумеровано и скреплено печатью.

4. Регистрация жалобы на нарушение порядка предоставления государственной услуги (государственных услуг) (далее – Жалоба), поступившей в Инспекцию на бумажном носителе, либо на адрес электронной почты Инспекции в электронном виде, либо с федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», производится в течение одного рабочего дня с момента её поступления.

5. При регистрации в Журнале:

1) в графе «Регистрационный номер» указывается порядковый номер поступившей в Инспекцию Жалобы;

2) в графе «Дата регистрации» указывается дата поступления в Инспекцию Жалобы;

3) в графе «Наименование государственной услуги» указывается наименование государственной услуги (государственных услуг) в отношении которой (которых) поступила в Инспекцию Жалоба;

4) в графе «Содержание жалобы» указывается краткое и объективное содержание Жалобы;

5) в графе «Основания для обжалования» указываются пункты статьи 11.1 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» или иные основания обжалования;

6) в графе «Результат рассмотрения жалобы» указывается принятое по результату рассмотрения Жалобы решение (удовлетворена/не удовлетворена/оставлена без ответа), а также дата регистрации и исходящий номер данного решения.

6. В случае, если информация, содержащаяся в Журнале, который ведется на бумажном носителе, не соответствует информации, содержащейся в Журнале, который ведется в электронном виде, приоритет имеет информация на бумажном носителе.

Приложение
к Порядку ведения журнала учета жалоб на
нарушения порядка предоставления
государственных услуг, утвержденному
приказом Государственной инспекции по
ветеринарии Ненецкого автономного округа
от 25.02.2014 № 7

Форма
журнала учета жалоб на нарушения порядка
предоставления государственных услуг
Государственной инспекции по ветеринарии
Ненецкого автономного округа

Регистрационный номер	Дата регистрации	Наименование государственной услуги	Содержание жалобы	Основания для обжалования	Результат рассмотрения жалобы